



VTU 2018 - Udvikling af praktiksamarbejde

Skolerapport

ZBC (tidligere Selandia, SOSU Sjælland og ZBC)

Svarprocent: 42% (585/1395)

ennova®

Indhold

Introduktion	I
Sammenfatning af undersøgelsens resultater	II
Elevernes præstation, Samarbejde og Information & vejledning samt eventuelle ekstra spørgsmål	III
Prioritering af indsatsen	IV
Baggrundsanalyse	V
Appendix	VI



Rapporten er udarbejdet af **Ennova A/S**

Sammenfatning af undersøgelsens resultater

	Antal mulige svar	Antal svar	Svarprocent 2018
Alle skoler	13847	6237	45%
Landsgennemsnit EUD	13141	5815	44%
Campus Bornholm	66	30	45%
CELF - Center for erhvervsrettede uddannelser Lolland-Falster	294	141	48%
EUC Lillebælt	194	108	56%
EUC Nord	187	37	20%
EUC Nordvest	212	94	44%
EUC Nordvestsjælland	356	151	42%
EUC Sjælland	700	309	44%
HANSENBERG	654	342	52%
Hotel- og Restaurantskolen	325	86	26%
IOOS, Aarhus Universitet	45	22	49%
Kold College	356	129	36%
NEXT	1508	594	39%
Professionshøjskolen UCC	75	38	51%
Roskilde Tekniske Skole	690	260	38%
Rybners	714	343	48%
Skive College	397	211	53%
Skolen for klinikassistenter og tandplejere (SKT) KBH	213	105	49%
Skovskolen	116	60	52%
Syddansk Erhvervsskole	1739	886	51%
TEC - Technical Education Copenhagen	1043	402	39%
Tradium	785	437	56%
ZBC (tidligere Selandia, SOSU Sjælland og ZBC)	1395	585	42%
AARHUS TECH	1077	445	41%
Landsgennemsnit SOSU	706	422	60%
Bornholms Sundheds- og Sygeplejeskole	34	17	50%
Randers Social- og Sundhedsskole	10	10	100%
Social- og Sundhedsskolen Fredericia-Vejle-Horsens	23	16	70%
Social- og Sundhedsskolen Fyn	37	29	78%
Social- og Sundhedsskolen Skive-Thisted-Viborg	8	7	88%
Social- og Sundhedsskolen Syd	13	12	92%
Social- og sundhedsuddannelsen, UC Diakonissestiftelsen	20	17	85%
SOPU	371	184	50%
SOSUC	59	42	71%
SOSU Esbjerg	12	10	83%
SOSU Nord	21	18	86%
SOSU Nykøbing F.	47	27	57%
SOSU Østjylland	51	33	65%

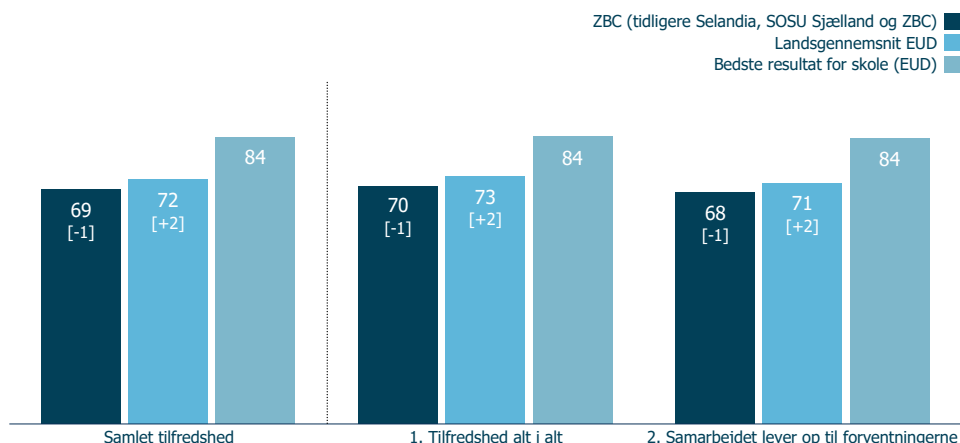
Sammenfatning af undersøgelsens resultater

	Antal mulige svar	Antal svar	Svarprocent 2018
Uddannelser på ZBC (tidligere Selandia, SOSU Sjælland og ZBC)			
Anlægsgartner	59	31	53%
Bager og konditor	133	50	38%
Bygningsmaler	27	12	44%
Data- og kommunikation	137	63	46%
Detailhandel med specialer	184	70	38%
Elektriker	37	8	22%
Elektronik- og svagstrøm	33	10	30%
Ernæringsassistent	54	31	57%
Gastronom	62	26	42%
Gourmetslagter	85	27	32%
Handelsuddannelse med specialer	38	17	45%
Industrislagter	16	5	31%
Industri tekniker	21	13	62%
Kontoruddannelse med specialer	83	50	60%
Lageruddannelsen	43	20	47%
Murer	12	5	42%
Personvognsmekaniker	51	14	27%
Pædagogiske assistent	24	12	50%
Serviceassistent	21	9	43%
Smed	31	11	35%
Social- og sundhedsassistent	25	13	52%
Social- og sundhedshjælper	22	16	73%
Tarmreenser	7	5	71%
Tjener	20	8	40%
Træfagenes byggeuddannelse	78	20	26%
Urmager	33	19	58%
Vejgodstransport	36	11	31%

Samlet tilfredshed

Her ser du virksomhedernes vurdering af de specifikke spørgsmål under Samlet tilfredshed.

Spørgsmålene i grafen danner det samlede resultat for området Samlet tilfredshed.



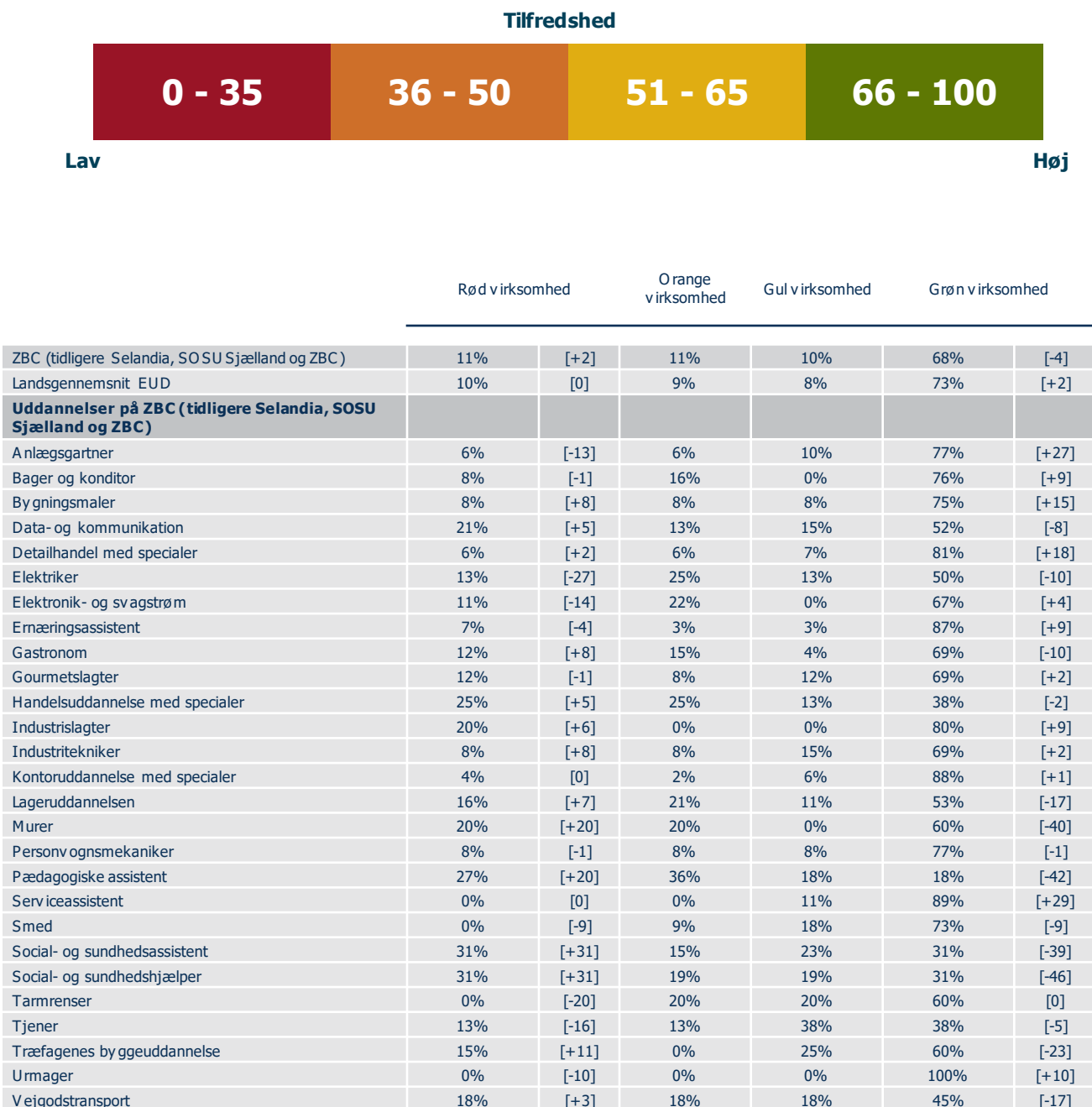
	Samlet tilfredshed	Tifredshed alt i alt	Samarbejdet lever op til forventningerne
ZBC (tidligere Selandia, SOSU Sjælland og ZBC)	69 [-1]	70 [-1]	68 [-1]
Lands gennemsnit EUD	72 [+2]	73 [+2]	71 [+2]
Uddannelser på ZBC (tidligere Selandia, SOSU Sjælland og ZBC)			
Anlæggsgartner	74 [+14]	74 [+14]	73 [+13]
Bager og konditor	71 [+5]	72 [+4]	71 [+6]
Bygningsmaler	69 [+1]	71 [+2]	67 [0]
Data- og kommunikation	61 [-1]	61 [-2]	61 [0]
Detailhandel med specialer	76 [+4]	76 [+3]	75 [+5]
Elektriker	57 [+7]	57 [+6]	57 [+8]
Elektronik- og svagstrøm	65 [0]	67 [0]	63 [-1]
Ernæringsassistent	76 [+4]	78 [+5]	75 [+5]
Gastronom	69 [-5]	70 [-4]	68 [-6]
Gourmetslagter	68 [+1]	67 [-1]	68 [0]
Handelsuddannelse med specialer	52 [+6]	54 [+7]	50 [+6]
Industri slagter	67 [0]	67 [-1]	67 [0]
Industri tekniker	70 [+2]	72 [+4]	68 [0]
Kontoruddannelse med specialer	80 [-1]	81 [+1]	79 [-2]
Lageruddannelsen	64 [-4]	66 [-5]	62 [-6]
Murer	57 [-28]	58 [-27]	56 [-30]
Personvognsmekaniker	76 [+5]	77 [+6]	75 [+4]
Pædagogiske assistent	47 [-18]	49 [-19]	45 [-16]
Serviceassistent	82 [+11]	84 [+11]	80 [+11]
Smed	76 [+6]	78 [+7]	74 [+4]
Social- og sundhedsassistent	51 [-15]	53 [-16]	50 [-14]
Social- og sundhedshjælper	51 [-18]	53 [-18]	49 [-18]
Tarmrener	71 [+11]	71 [+11]	71 [+11]
Tjener	65 [+14]	68 [+16]	61 [+12]
Træfagernes byggeuddannelse	65 [-5]	65 [-5]	65 [-4]
Urmager	86* [+2]	86* [+2]	85* [+1]
Vejgodstransport	56 [-9]	58 [-10]	54 [-9]

- >80: Særlig god vurdering
 - 70-79: God vurdering
 - 60-69: Middel til god vurdering
 - 50-59: Dårlig til middel vurdering
 - 40-49: Dårlig vurdering
 - <40: Meget dårlig vurdering
- * Best Practice

Segmentering af virksomheder

Figuren viser, hvordan virksomhederne evaluerer tilfredsheden med samarbejdet med skolen.

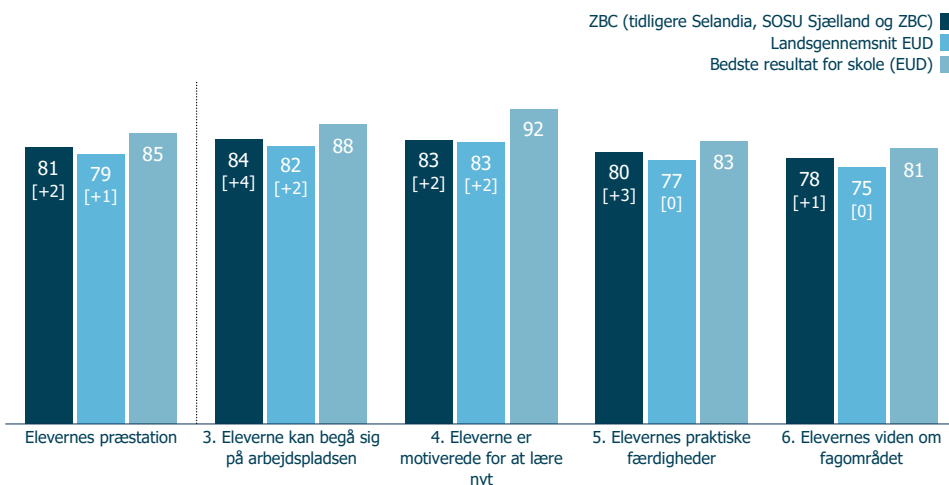
Bemærk at der kun fremgår resultater, hvis der er mindst 5 svar.



Elevernes præstation

Her ser du virksomhedernes vurdering af de specifikke spørgsmål under Elevernes præstation.

Spørgsmålene i grafen danner det samlede resultat for området Elevernes præstation.



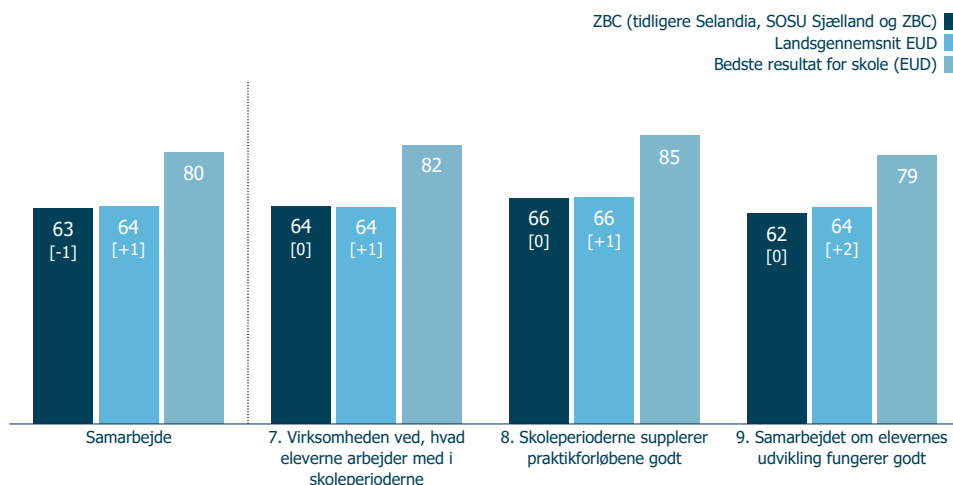
	Elevernes præstation	Eleverne kan begå sig på arbejdspladsen	Eleverne er motiverede for at lære nyt	Elevernes praktiske færdigheder	Elevernes viden om fagområdet
ZBC (tidligere Selandia, SOSU Sjælland og ZBC)	81 [+2]	84 [+4]	83 [+2]	80 [+3]	78 [+1]
Landsgennemsnit EUD	79 [+1]	82 [+2]	83 [+2]	77 [0]	75 [0]
Uddannelser på ZBC (tidligere Selandia, SOSU Sjælland og ZBC)					
Anlæggsgartner	71 [+9]	75 [+12]	72 [+9]	70 [+9]	67 [+8]
Bager og konditor	85 [+6]	88 [+6]	88 [+7]	84 [+8]	82 [+4]
Bygningsmaler	72 [-13]	75 [-5]	73 [-16]	69 [-20]	70 [-13]
Data- og kommunikation	86 [+3]	90 [+7]	90 [+4]	83 [+2]	83 [+2]
Detailhandel med specialer	84 [+5]	86 [+6]	87 [+2]	82 [+7]	81 [+6]
Elektriker	81 [-2]	83 [-3]	83 [-3]	81 [0]	78 [0]
Elektronik- og svagstrøm	78 [-9]	84 [-5]	80 [-6]	73 [-14]	72 [-13]
Ernæringsassistent	81 [+4]	82 [+3]	82 [+4]	81 [+4]	80 [+8]
Gastronom	83 [+7]	88 [+10]	83 [+4]	82 [+7]	79 [+8]
Gourmetslagter	76 [-3]	79 [-2]	78 [-1]	77 [-1]	70 [-8]
Handelsuddannelse med specialer	76 [-17]	78 [-15]	79 [-17]	73 [-18]	71 [-20]
Industri- og maskin	88 [+5]	93 [+9]	93* [+7]	84 [+3]	82 [+1]
Industritekniker	78 [-2]	73 [-8]	84 [+6]	78 [-1]	76 [-6]
Kontoruddannelse med specialer	90 [+6]	90 [+5]	92 [+7]	90* [+7]	88 [+5]
Lageruddannelsen	81 [+1]	80 [0]	81 [+1]	84 [+3]	78 [-1]
Murer	84 [+7]	89 [+11]	91 [+6]	76 [0]	80 [+9]
Personvognsmekaniker	76 [+2]	83 [+8]	75 [+1]	74 [0]	71 [-4]
Pædagogiske assistent	75 [+5]	78 [+8]	80 [+6]	74 [+5]	70 [+2]
Serviceassistent	81 [+9]	81 [+5]	84 [+11]	80 [+7]	77 [+10]
Smed	80 [+2]	86 [+8]	83 [+4]	76 [-2]	77 [-2]
Social- og sundhedsassistent	75 [+6]	78 [+8]	79 [+6]	74 [+9]	69 [+2]
Social- og sundhedshjælper	69 [+1]	72 [+3]	76 [+6]	66 [-3]	64 [-1]
Tarmrener	76 [+8]	73 [+2]	76 [+5]	76 [+7]	78 [+16]
Tjener	91* [+12]	94* [+10]	93 [+12]	89 [+11]	86 [+11]
Træfagernes byggeuddannelse	75 [-1]	77 [-1]	75 [-2]	72 [-1]	74 [0]
Urmager	90 [+8]	91 [+4]	92 [+9]	90 [+10]	89* [+10]
Vejgodstransport	73 [-8]	79 [-4]	71 [-9]	71 [-8]	70 [-13]

- >80: Særlig god vurdering
 - 70-79: God vurdering
 - 60-69: Middel til god vurdering
 - 50-59: Dårlig til middel vurdering
 - 40-49: Dårlig vurdering
 - <40: Meget dårlig vurdering
- * Best Practice

Samarbejde

Her ser du virksomhedernes vurdering af de specifikke spørgsmål under Samarbejde.

Spørgsmålene i grafen danner det samlede resultat for området Samarbejde.



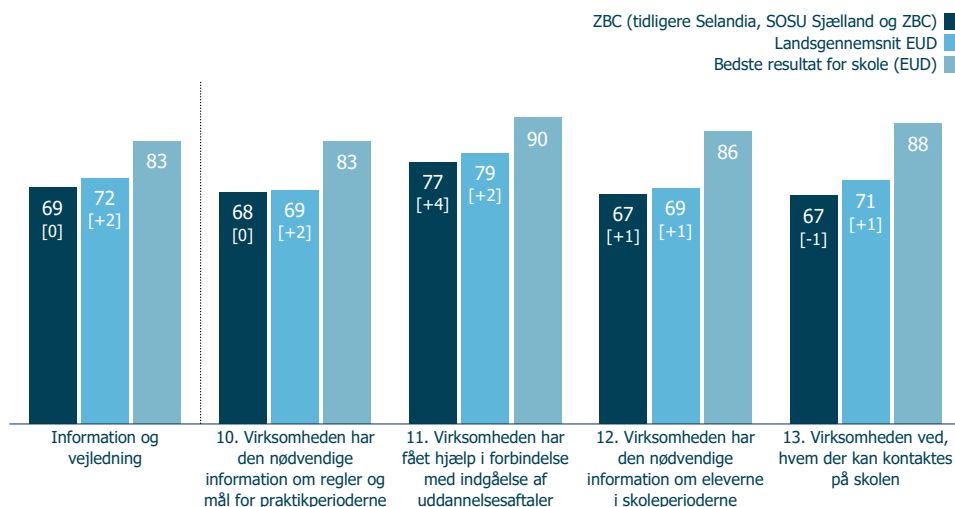
	Samarbejde	Virksomheden ved, hvad eleverne arbejder med i skoleperioderne	Skoleperioderne supplerer praktikforløbene godt	Samarbejdet om elevernes udvikling fungerer godt
ZBC (tidligere Selandia, SOSU Sjælland og ZBC)	63 [-1]	64 [0]	66 [0]	62 [0]
Lands gennemsnit EUD	64 [+1]	64 [+1]	66 [+1]	64 [+2]
Uddannelser på ZBC (tidligere Selandia, SOSU Sjælland og ZBC)				
Anlægsgartner	60 [+12]	57 [+17]	65 [+8]	66 [+17]
Bager og konditor	65 [+8]	63 [+7]	69 [+5]	64 [+9]
Bygningsmaler	62 [0]	73 [+3]	58 [+1]	59 [0]
Data- og kommunikation	56 [-1]	59 [-6]	59 [+3]	49 [+1]
Detailhandel med specialer	70 [+4]	70 [+1]	74 [+4]	68 [+3]
Elektriker	55 [-7]	61 [-6]	58 [-11]	44 [-7]
Elektronik- og svagstrøm	59 [+4]	75 [+21]	57 [+1]	58 [-4]
Ernæringsassistent	65 [0]	60 [0]	74 [+4]	69 [-6]
Gastronom	66 [+2]	64 [+11]	70 [-7]	63 [+3]
Gourmetslagter	57 [-13]	54 [-22]	63 [-1]	57 [-13]
Handelsuddannelse med specialer	48 [-9]	60 [-7]	40 [-35]	44 [+8]
Industri- og tekniker	60 [+6]	56 [-3]	67 [+27]	58 [-5]
Industri tekniker	61 [-4]	54 [-3]	66 [-4]	64 [-3]
Kontoruddannelse med specialer	74 [+3]	77 [+4]	73 [+4]	75 [+3]
Lageruddannelsen	56 [-5]	60 [-6]	64 [-6]	55 [-7]
Murer	75 [+8]	84* [+16]	69 [+6]	71 [0]
Personvognsmekaniker	64 [0]	69 [+6]	71 [+4]	60 [-4]
Pædagogiske assistent	50 [-1]	46 [-2]	55 [-3]	48 [-4]
Serviceassistent	77* [+14]	75 [+12]	71 [+10]	85* [+16]
Smed	67 [+3]	63 [-4]	69 [+3]	71 [+8]
Social- og sundhedsassistent	63 [+7]	65 [+13]	68 [+5]	53 [-1]
Social- og sundhedshjælper	58 [-6]	60 [-6]	62 [-4]	51 [-9]
Tarmrener	72 [+17]	73 [+22]	71 [+13]	71 [+15]
Tjener	56 [+3]	51 [-6]	68 [+19]	58 [+6]
Træfagernes byggeruddannelse	65 [+1]	72 [0]	62 [+2]	61 [+1]
Urmager	74 [-5]	73 [-6]	76* [-4]	75 [-3]
Vejgodstransport	51 [-18]	49 [-18]	58 [-14]	46 [-20]

- >80: Særlig god vurdering
 - 70-79: God vurdering
 - 60-69: Middel til god vurdering
 - 50-59: Dårlig til middel vurdering
 - 40-49: Dårlig vurdering
 - <40: Meget dårlig vurdering
- * Best Practice

Information og vejledning

Her ser du virksomhedernes vurdering af de specifikke spørgsmål under Information og vejledning.

Spørgsmålene i grafen danner det samlede resultat for området Information og vejledning.



Virksomheden har den nødvendige information om regler og mål for praktikperioderne

Virksomheden har fået hjælp i forbindelse med indgåelse af uddannelsesaftaler

Virksomheden har den nødvendige information om eleverne i skoleperioderne

Virksomheden ved, hvem der kan kontaktes på skolen

	69 [0]	68 [0]	77 [+4]	67 [+1]	67 [-1]
ZBC (tidligere Selandia, SOSU Sjælland og ZBC)	69 [0]	68 [0]	77 [+4]	67 [+1]	67 [-1]
Landsgennemsnit EUD	72 [+2]	69 [+2]	79 [+2]	69 [+1]	71 [+1]
Uddannelser på ZBC (tidligere Selandia, SOSU Sjælland og ZBC)					
Anlægsgartner	78 [+21]	74 [+16]	85 [+13]	78 [+23]	75 [+29]
Bager og konditor	66 [+8]	63 [+3]	72 [+12]	67 [+5]	63 [+11]
Bygningsmaler	70 [+4]	68 [-2]	77 [+14]	69 [+8]	66 [-4]
Data- og kommunikation	63 [+2]	55 [+2]	72 [+5]	63 [+1]	62 [+3]
Detailhandel med specialer	75 [+8]	73 [+4]	78 [+6]	79 [+15]	71 [+8]
Elektriker	60 [-5]	64 [-5]	73 [0]	56 [-11]	51 [0]
Elektronik- og svagstrøm	55 [-13]	54 [-14]	80 [+4]	63 [-6]	48 [-16]
Ernæringsassistent	73 [+2]	70 [-6]	80 [+2]	71 [-1]	71 [+11]
Gastronom	71 [+5]	73 [+13]	77 [+7]	72 [+7]	64 [-8]
Gourmetslagter	65 [-6]	61 [-9]	72 [-4]	67 [-2]	67 [-3]
Handelsuddannelse med specialer	64 [-7]	56 [-13]	74 [-4]	65 [-11]	67 [+16]
Industri- og tekniker	72 [-2]	69 [+2]	94* [+14]	60 [-8]	80 [+7]
Industritekniker	72 [+4]	63 [+7]	77 [-6]	70 [0]	81 [+17]
Kontoruddannelse med specialer	81* [0]	79 [+4]	84 [0]	80* [-3]	79 [-4]
Lageruddannelsen	61 [-7]	54 [-10]	69 [-6]	63 [-3]	62 [-9]
Murer	64 [-14]	62 [-7]	62 [-23]	67 [-14]	64 [-15]
Personvognsmekaniker	72 [+2]	69 [-3]	80 [+1]	70 [+5]	71 [+5]
Pædagogiske assistent	66 [0]	72 [+5]	71 [+1]	57 [-1]	64 [-7]
Serviceassistent	75 [+8]	80 [+20]	86 [+24]	61 [-6]	74 [-6]
Smed	79 [+18]	81 [+20]	91 [+17]	69 [+16]	74 [+12]
Social- og sundhedsassistent	60 [-6]	83* [+4]	67 [+3]	40 [-4]	47 [-26]
Social- og sundhedshjælper	58 [-12]	77 [-3]	73 [+3]	33 [-23]	53 [-19]
Tarmrener	75 [+10]	71 [+4]	76 [+12]	73 [+37]	80 [+5]
Tjener	69 [+11]	69 [+1]	75 [+27]	65 [+2]	67 [+15]
Træfagenes byggeuddannelse	69 [+2]	70 [+8]	76 [+1]	66 [+3]	62 [-5]
Urmager	81 [+9]	73 [+3]	88 [+9]	74 [+15]	86* [+5]
Vejgodstransport	53 [-17]	62 [-4]	79 [+8]	34 [-38]	37 [-30]

- >80: Særlig god vurdering
 - 70-79: God vurdering
 - 60-69: Middel til god vurdering
 - 50-59: Dårlig til middel vurdering
 - 40-49: Dårlig vurdering
 - <40: Meget dårlig vurdering
- * Best Practice

Hvordan forbedrer du udviklingen af praktiksarbejdet?

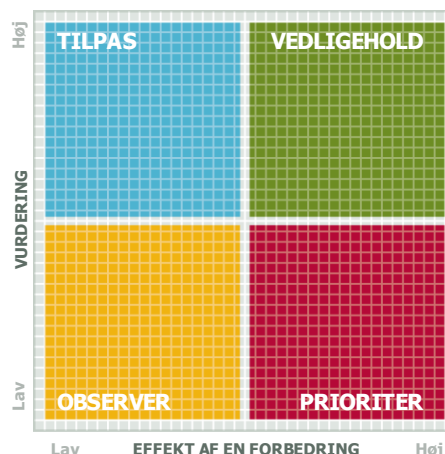
Prioriteringskortene viser vejen



Rapporten har indtil nu vist evalueringerne af praktiksamarbejdet.

Den følgende side skal hjælpe med at udpege de områder der, når de forbedres, vil have den største effekt for virksomhedernes tilfredshed.

Prioriteringskortet som vises på den følgende side, fortæller hvilke spørgsmål man med fordel kan prioritere for at forbedre praktiksamarbejdet. Det er nemlig ikke nok kun at kigge på vurderingen af spørgsmålene. Det er også nødvendigt at sammenholde vurderingen med, hvilken effekt de enkelte spørgsmål har på virksomhedernes tilfredshed.



Sådan tolker du prioriteringskortet

PRIORITER Indsatsområder

Høj betydning + Lav vurdering:

Spørgsmål som ligger i dette felt i prioriteringskortet bør forbedres, idet den lave vurdering ikke modsvarer den høje betydning, som virksomhederne tillægger disse spørgsmål. En forbedring af et spørgsmål vil have stor effekt på den samlede tilfredshed.

VEDLIGEHOOLD Styrker

Høj betydning + Høj vurdering:

I opnår høje vurderinger på spørgsmålene i dette felt. Da deres betydning for den samlede tilfredshed også er høj, skal man BEVARE FOKUS på disse spørgsmål. Som minimum bør spørgsmålets vurdering fastholdes, men enhver forbedring vil have stor effekt på den samlede tilfredshed pga. spørgsmålets høje betydning.

TILPAS Muligheder

Lav betydning + Høj vurdering:

I er gode her, og det kan udnyttes. Spørgsmål som ligger i dette felt tillægges ikke en særlig stor betydning af virksomhederne. I kan udnytte de gode vurderinger til at skabe positiv omtale af jeres uddannelsesområde. I sig selv kan positiv omtale – i og uden for uddannelsesområdet - af de gode vurderinger betyde, at spørgsmålet på sigt kan få en større plads i virksomhedernes bevidsthed og således få en øget betydning for virksomhedernes samlede tilfredshed.

OBSERVER Svagheder

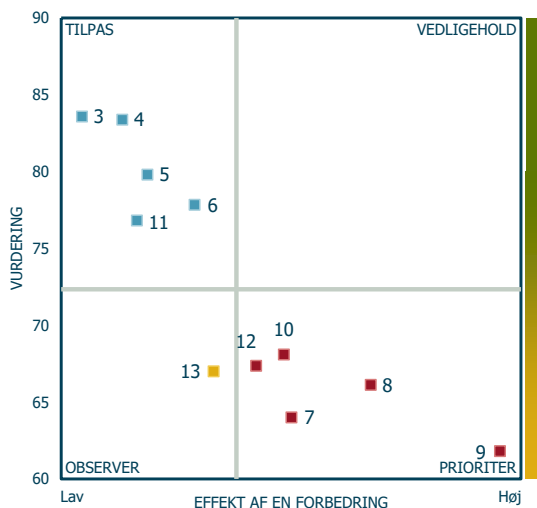
Lav betydning + Lav vurdering:

HOLD ØJE med spørgsmålene i dette felt. Spørgsmålene her vurderes lavt, og selv om de til gengæld ikke tillægges en særlig stor betydning, kan vurderingen alligevel blive FOR lav. Som hovedregel kan spørgsmål under 50 betragtes som meget lave. I kan med fordel også udnytte muligheden for "hurtige sejre" - altså spørgsmål som meget nemt kan forbedres.

Prioritering af indsatsen

Prioriteringskort

Prioriteringskortet viser virksomhedernes vurdering af de specifikke spørgsmål i VTU'en, og den effekt en forbedring vil have på virksomhedernes vurdering af Samlet tilfredshed.



■ PRIORITER

- 7. Virksomheden ved, hvad eleverne arbejder med i skoleperioderne
- 8. Skoleperioderne supplerer praktikforløbene godt
- 9. Samarbejdet om elevernes udvikling fungerer godt
- 10. Virksomheden har den nødvendige information om regler og mål for praktikperioderne
- 12. Virksomheden har den nødvendige information om eleverne i skoleperioderne

■ VEDLIGEHOLD

[Ingen punkter]

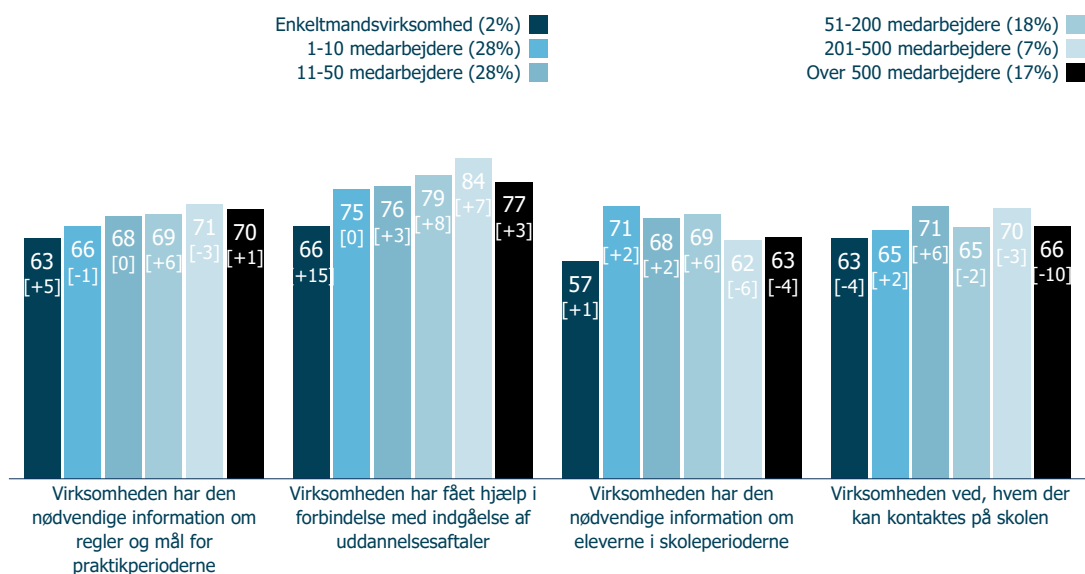
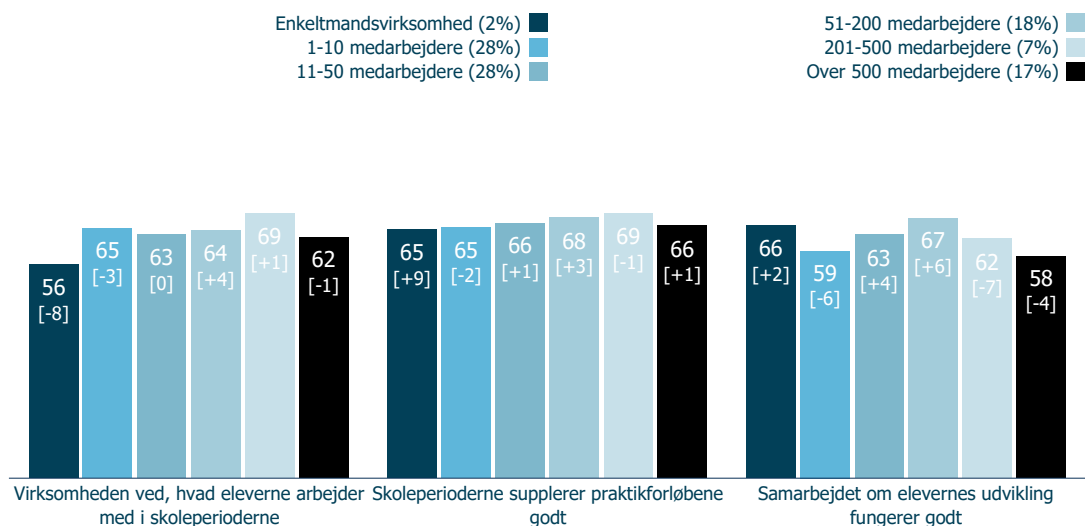
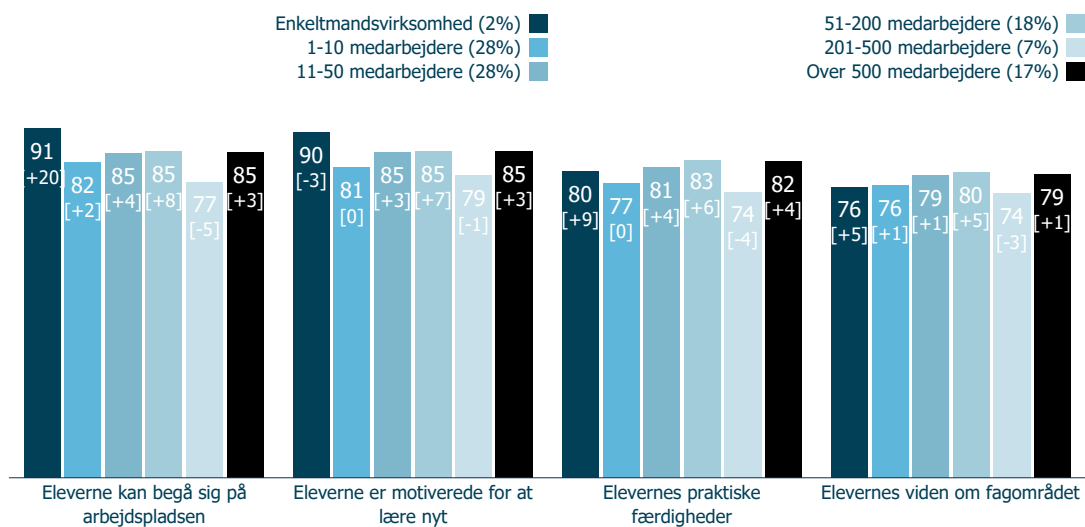
■ TILPAS

- 3. Eleverne kan begå sig på arbejdspladsen
- 4. Eleverne er motiverede for at lære nyt
- 5. Elevernes praktiske færdigheder
- 6. Elevernes viden om fagområdet
- 11. Virksomheden har fået hjælp i forbindelse med indgåelse af uddannelsesaftaler

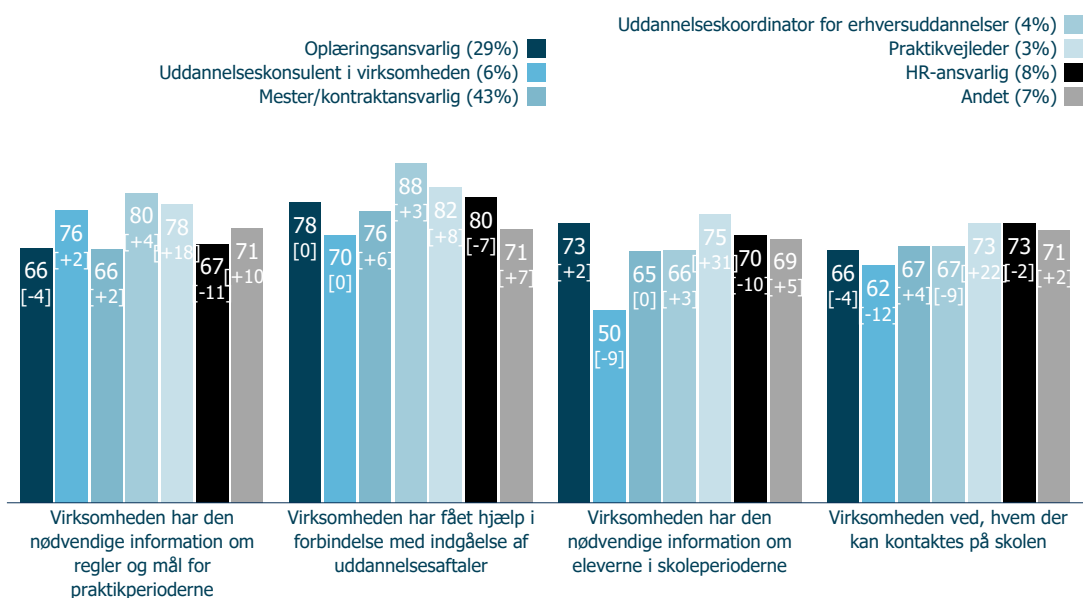
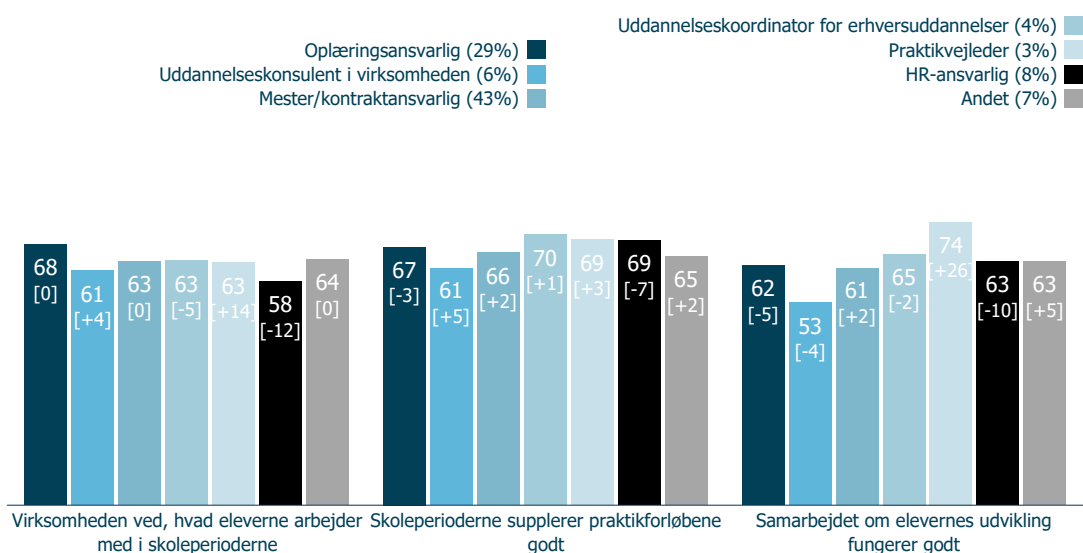
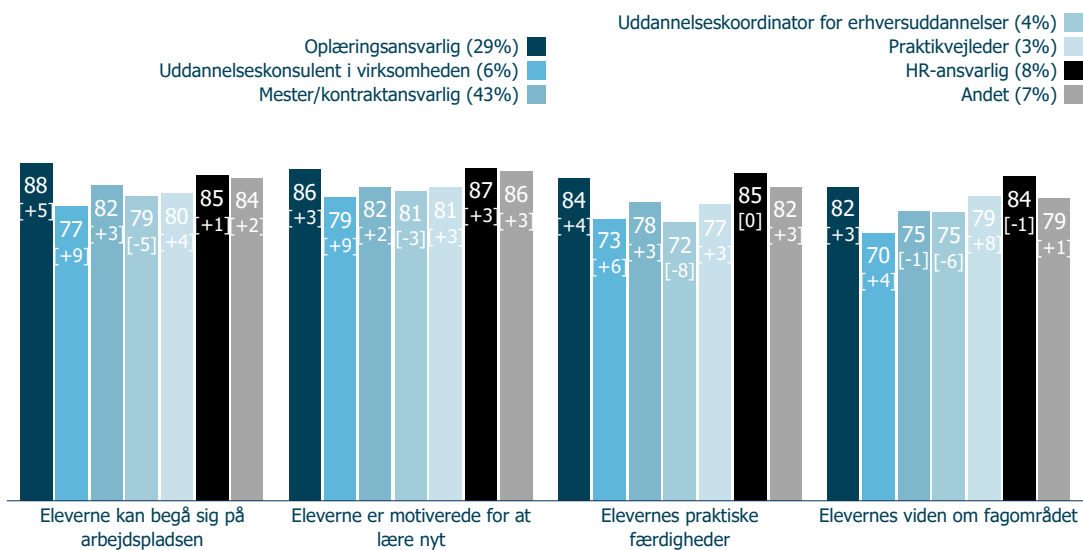
■ OBSERVER

- 13. Virksomheden ved, hvem der kan kontaktes på skolen

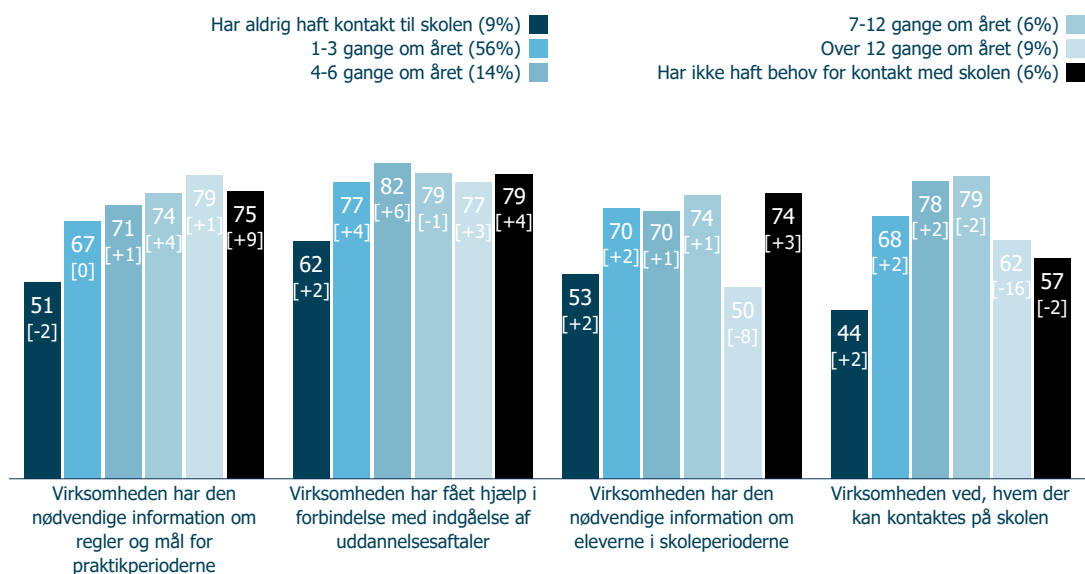
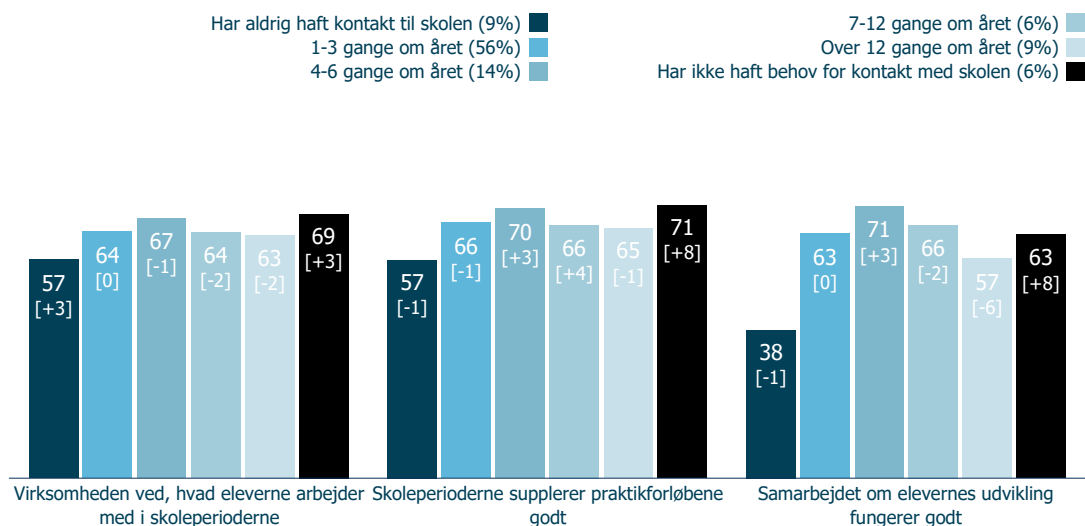
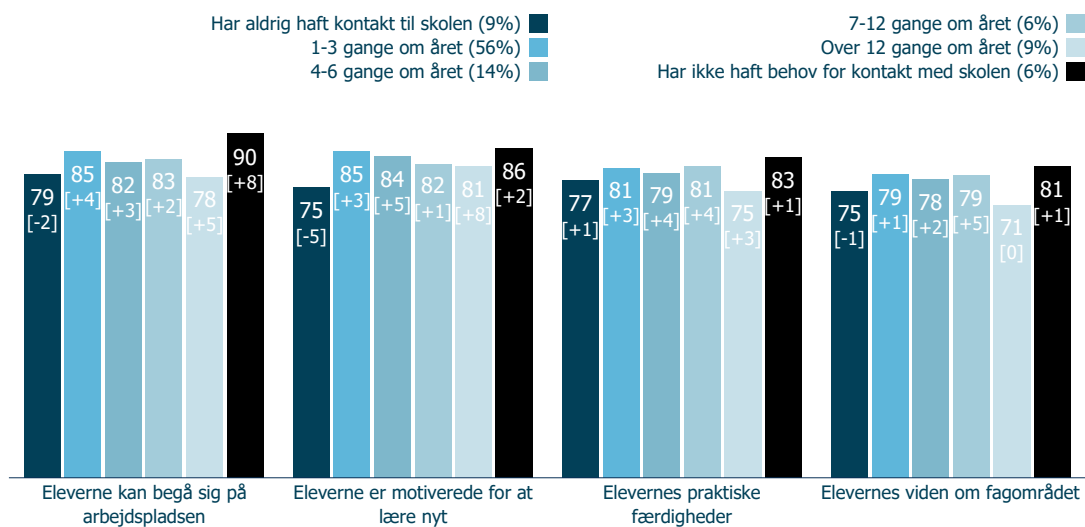
Baggrundsanalyse - Virksomhedens størrelse



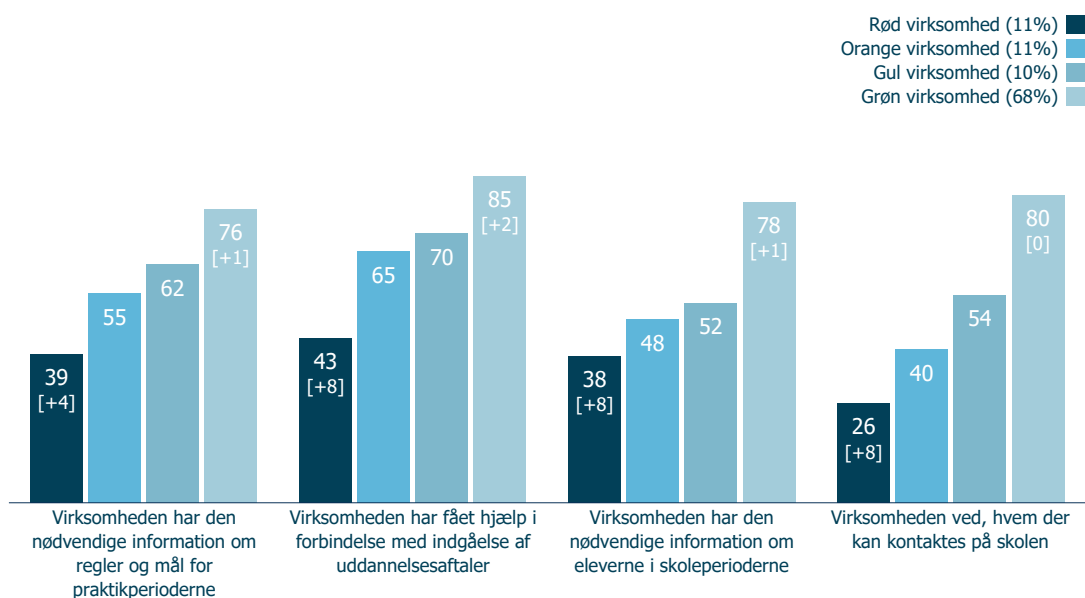
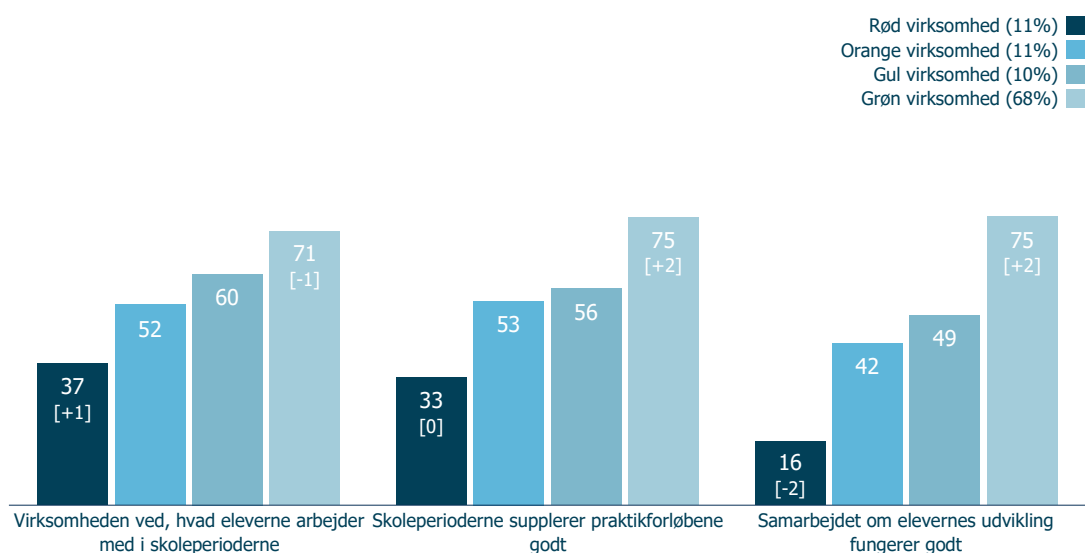
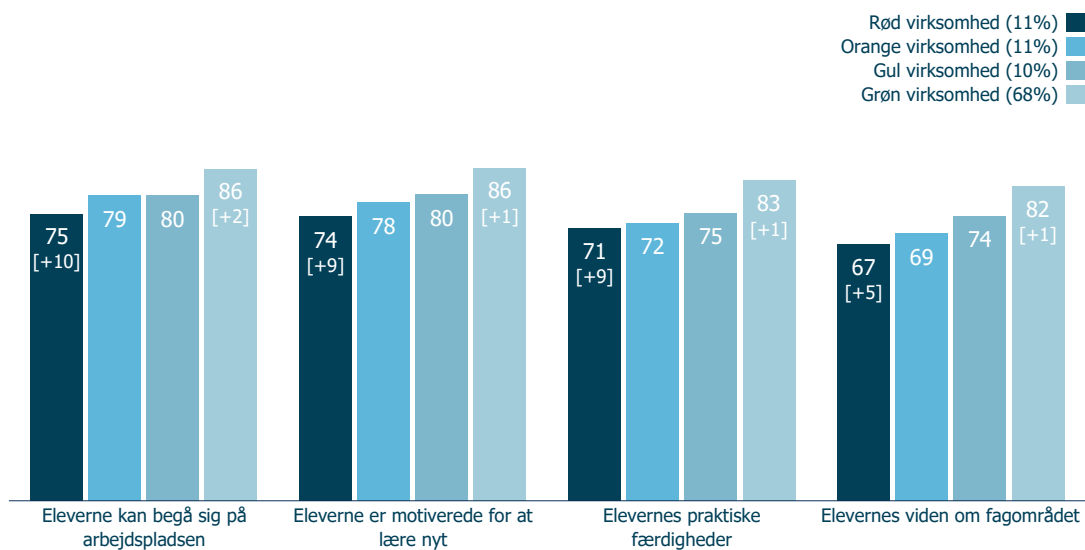
Baggrundsanalyse - Din rolle ift. elevens uddannelse



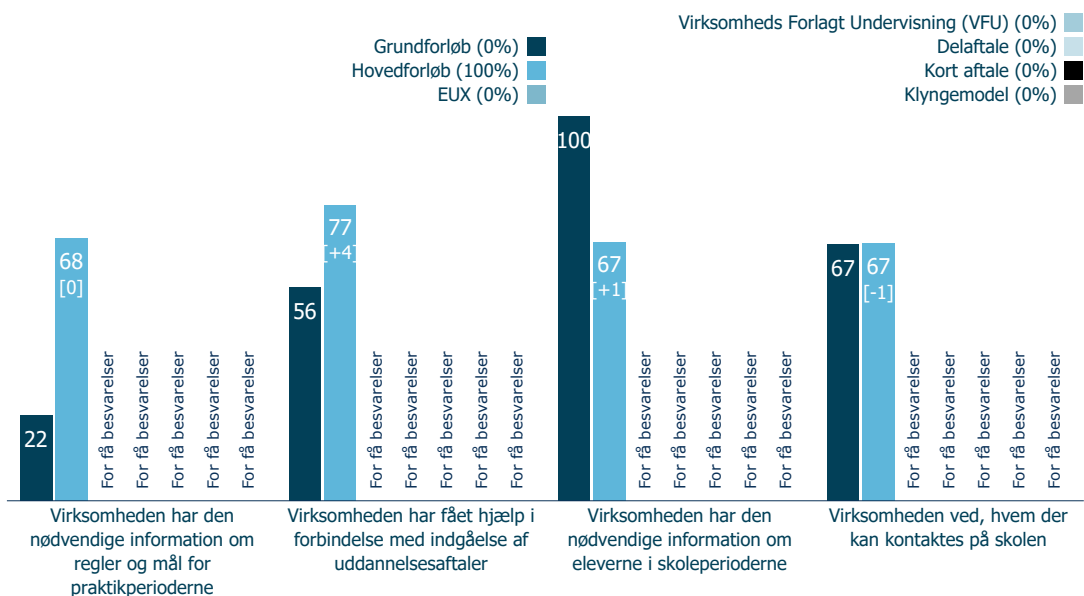
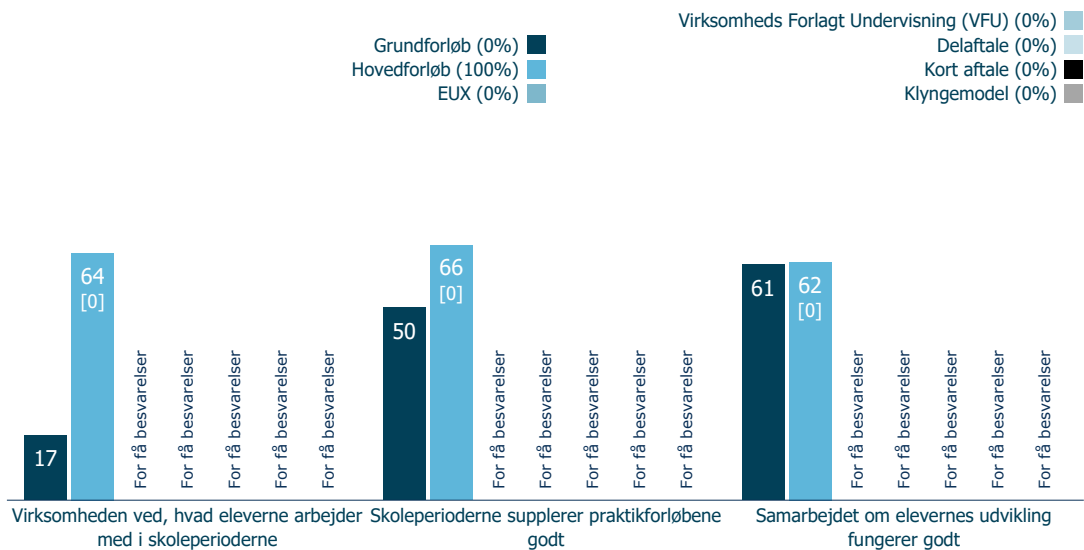
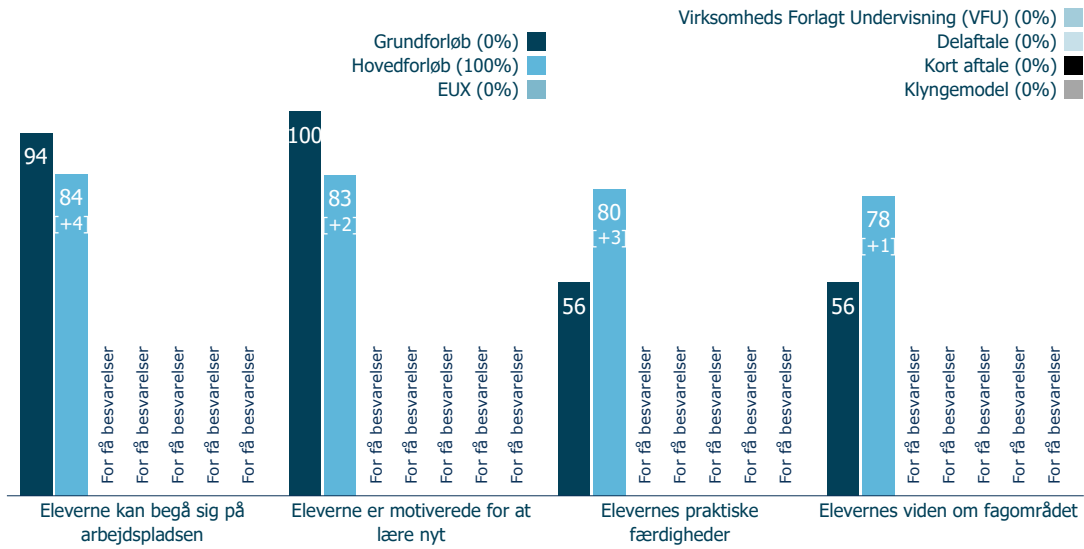
Baggrundsanalyse - Hvor tit er du i kontakt med skolen?



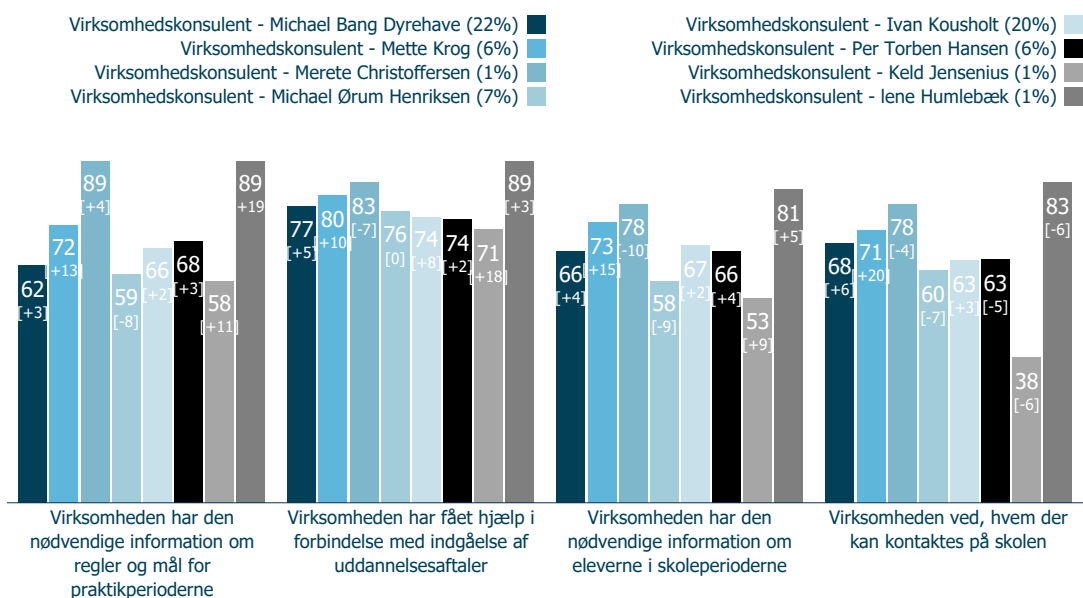
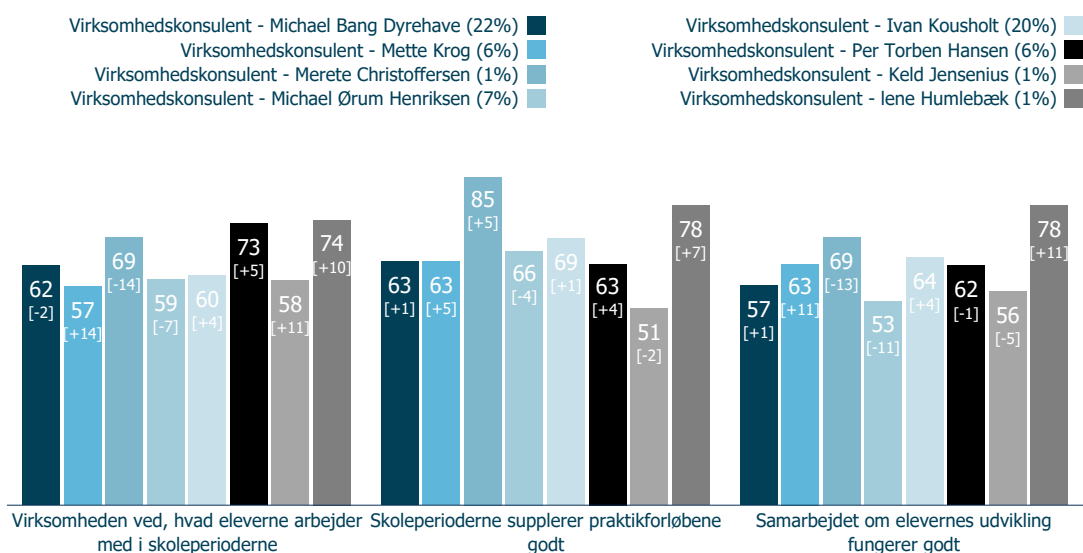
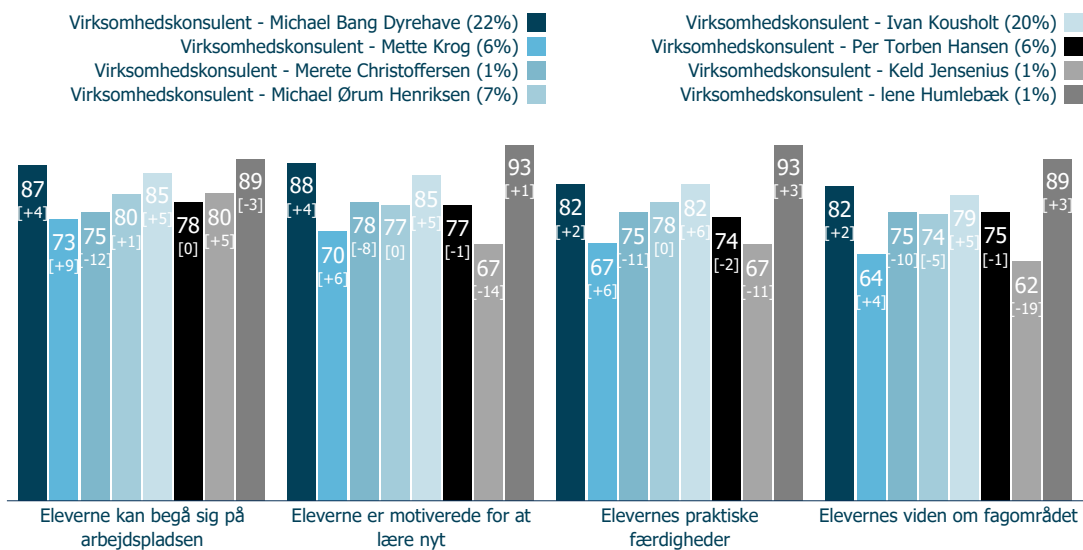
Baggrundsanalyse - Røde, gule og grønne virksomheder



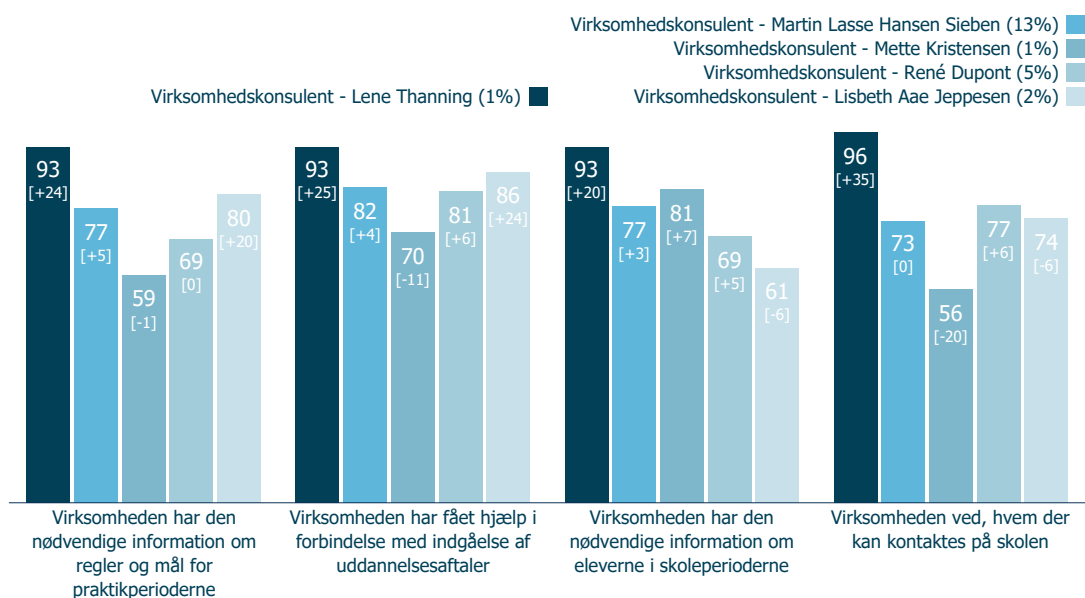
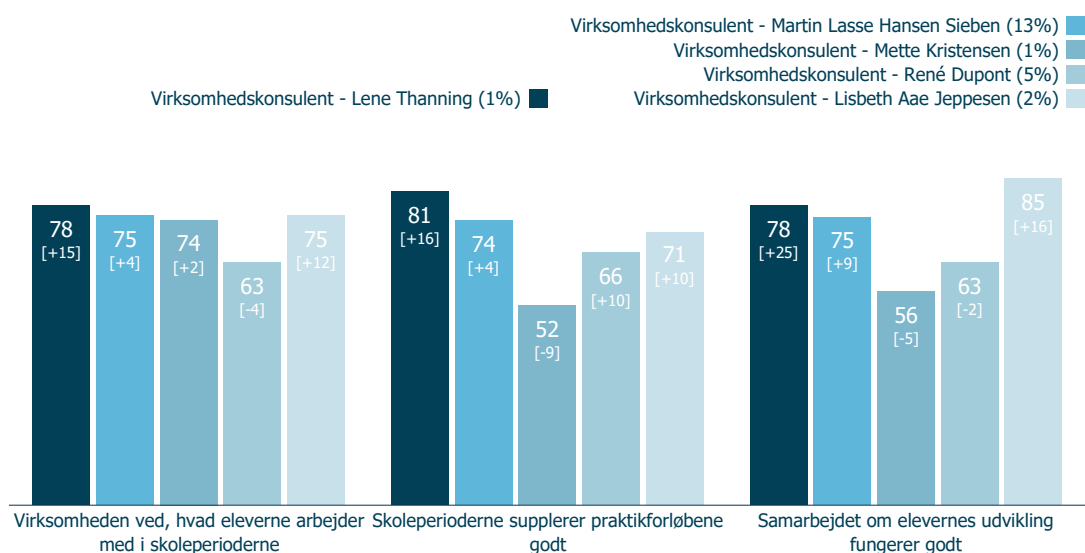
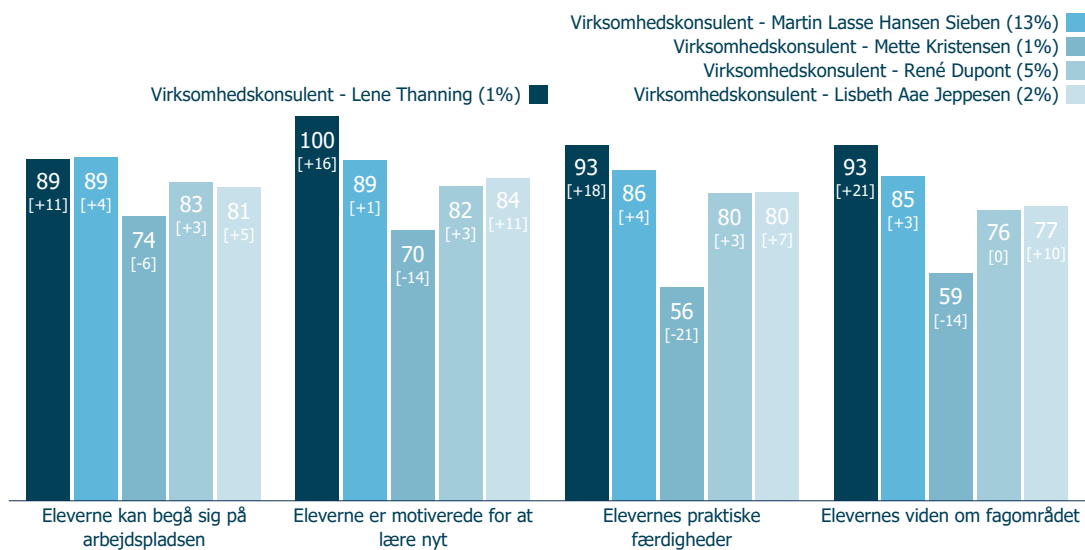
Baggrundsanalyse - Forløbstype



Baggrundsanalyse - Virksomhedskonsulent



Baggrundsanalyse - Virksomhedskonsulent



Appendix - Undersøgelsens spørgsmål og rekodning

Elevens præstation

- Eleven/elevenerne kan begå sig tilfredsstillende på arbejdspladsen
- Eleven/elevenerne er motiverede for at lære nyt
- Elevens/elevenernes praktiske færdigheder er tilfredsstillende
- Elevens/elevenernes viden om fagområdet er tilfredsstillende

Samarbejde

- Virksomheden/institutionen ved, hvad eleven/elevenerne arbejder med i skoleperioden
- Skoleperioderne supplerer praktikforløbene godt
- Samarbejdet med skolen om elevernes udvikling, så de når uddannelsens mål, fungerer godt.

Information og vejledning

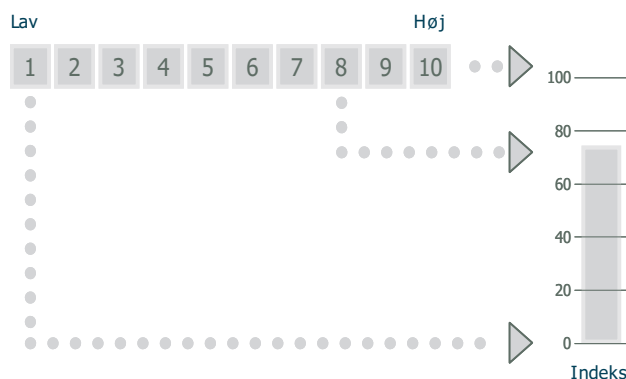
- Virksomheden/institutionen har den information om regler og mål for oplæring i praktikperioderne, der er brug for til at planlægge oplæringen
- Virksomheden/institutionen har fået den hjælp, der var brug for i forbindelse med indgåelse af uddannelsesaftaler
- Virksomheden/institutionen har den nødvendige information om eleven/elevenerne i skoleperioderne (fravær, prøveresultater mv.)
- Virksomheden/institutionen ved, hvem der kan kontaktes på skolen om forhold, der vedrører eleven/elevenerne i praktik

Samlet tilfredshed

- Hvor tilfreds er virksomheden/institutionen alt i alt omkring samarbejdet med skolen?
- I hvilken grad lever samarbejdet med skolen op til virksomhedens/institutionens forventninger?

Vurderinger

I spørgeskemaet har virksomhederne besvaret spørgsmålene på en skala fra 1 til 10, hvor 1 er den laveste og 10 er den højeste vurdering. Bagefter er svarene blevet overført til en skala fra 0 til 100. Hvis en medarbejder har svaret 1 på et spørgsmål, er svaret omregnet til scoren 0. Hvis svaret er 2, omregnes det til 11, 3 til 22 og så fremdeles.



Best Practice

I tabellerne med resultater er indsat en stjerne (*) ved det højeste resultat både ved indeks og spørgsmål. Stjernen angiver Best Practice.

